

**Presedinte
Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.03.2025-31.03.2025	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 111 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	26	
Foarte multumit si multumit	85	76,57%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 110 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	13	
Foarte multumit si multumit	97	88,18%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 110 pacienti		
Da	3	
Nu	107	97,27%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 110 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	18	
Foarte multumit si multumit	92	83,63%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 110 pacienti		
Da	96	87,27%
Nu	14	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei :110 pacienti		
Da	102	92,72%
Nu	8	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 110 pacienti		
Da	96	87,27%
Nu	14	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 110 pacienti		
Da	6	
Nu	104	94,54%
Din nr. total de pacienti aprox. 89% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere**) către autoritățile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătății prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*